



COMUNE DI OLIENA



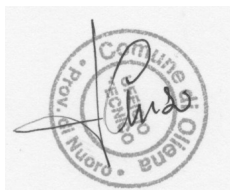
Provincia di Nuoro
AREA TECNICA

**CAPITOLATO SPECIALE PER L’AFFIDAMENTO INTEGRATO DEI SITI ARCHEOLOGICI, GROTT E
STRUTTURE DI SERVIZIO ALL’INTERNO DELLA VALLE DI LANAITHO.**

ALLEGATO A - PIANO DEL PERSONALE

Il Responsabile dell’Area Tecnica

Ing. Ghisu F. Ivan





COMUNE DI OLIENA



Provincia di Nuoro AREA TECNICA

Il presente documento è stato stilato per la quantificazione minima del personale da impiegarsi nell'espletamento dei servizi di cui al presente Capitolato Speciale di Appalto.

E' da considerare che nella quantificazione minima è stato tenuto in conto primario la diversità e la dislocazione dei servizi. Infatti l'affidamento riguarda principalmente n° 4 siti, come meglio descritti nel C. S. di A., di cui è norma comune la sorveglianza e controllo.

Figure comuni a tutti i servizi:

- Figure di categoria B1 (Operai generici con funzioni di custodi, sorveglianti ecc. con licenza elementare e/o media);
- Figure di cat. C1 (Personale di concetto con funzioni di guide turistiche, accompagnatori diploma di scuola media secondaria);

Figure minime da garantire:

- Figure di categoria B1 n° 2;
- Figure di cat. C1 n° 2;

1. Sommario: obiettivi e risultati

L'esigenza di una valutazione sul dimensionamento dell'organico è nata dalla considerazione che i servizi da affidare in appalto, manifestano una situazione non omogenea in termini di organico, sia per quanto riguarda le figure cosiddette di basso profilo (cat. B) che quelle di medio profilo (cat. C).

La finalità di questo documento è stata quella di ottenere una valutazione ancorata a dati, numeri, misure e calcoli, del fabbisogno di personale a supporto delle attività legate ai servizi; a tal fine sono state analizzate le attività da svolgere dal personale, correlandole ai parametri dimensionali caratteristici di ogni struttura, per costruire uno strumento di calcolo attraverso il cui impiego si è potuto stimare il dimensionamento ottimale, in relazione alle attività di sorveglianza e custodia, di gestione e di accompagnamento da svolgersi in ogni sito.

Lo sviluppo del presente documento per tutte le strutture citate consentirà quindi una rilevazione complessiva e pesata dell'organico medio, necessario per la programmazione delle politiche di acquisizione del personale.

Le situazioni evidenziate consentiranno il monitoraggio e la valutazione nel tempo delle necessità, in funzione degli sviluppi delle attività, per l'attuazione di decisioni operative efficaci.

Nelle pagine che seguono viene presentata in dettaglio l'analisi condotta sulle tipologie dei servizi da affidare.

Tale analisi ha prodotto una stima del fabbisogno di personale riportata nella tabella di cui a pagina 15, che evidenzia la dotazione minima di personale distinti per categoria.

2. Il progetto ed il metodo adottato

Si è proceduto innanzitutto ad acquisire i dati relativi ai fattori pregnanti delle attività; si è poi individuato un mansionario di massima delle attività svolte nei vari siti; quindi si è costruito un modello di calcolo parametrico basato sulla descrizione e la quantificazione delle attività svolte in dette strutture.

Metodologia di indagine

Prima fase:

- raccolta dei dati quantitativi relativi alla dotazione in termini di personale tecnico e amministrativo e dati relativi alle attività;

Seconda fase:

- prime indagini ed ipotesi sulle attività da svolgere, costruzione e affinamento dello schema del modello di calcolo.

Terza fase:

- raccolta dei dati di dettaglio qualitativo e quantitativo mediante dati presuntivi.

- Il valore di riferimento scelto per il calcolo è stato, per ogni singola attività, il valore medio tra quelli ricavati per indagine sui dati presuntivi.

Quarta fase:



COMUNE DI OLIENA



Provincia di Nuoro AREA TECNICA

- Ulteriore validazione dei dati raccolti, elaborazione degli stessi in base ai parametri scelti ed inserimento nel modello di calcolo.

Quinta fase:

- stima del fabbisogno del personale per ogni singola attività, suddiviso per categoria, ottenuta rapportando i valori medi rilevati ai parametri dimensionali scelti.

3. Parametri di calcolo e dati di base

Nell'ambito dell'analisi svolta i parametri dimensionali scelti per il calcolo sono stati i seguenti:

o Numero di servizi;

o Numero di edifici in cui si svolgono le attività;

o Superficie in metri quadri dedicati alle attività;

o Numero di postazioni di ricezione pubblico;

Tabella 1 - Dati dimensionali

Tabella 1 - Dati dimensionali				
Servizi	numero servizi	numero edifici	superficie in mq.	numero postazioni
Grotte	2	0	0	0
Struttura Buddorrai	4	3	318	1
Casa Sa Oche e Carros	2	1	70	1
Totale	6	4	388	2

4. L'indagine sulle attività

Le attività da svolgere da parte del personale sono da suddividersi in:

costanti, standardizzate, in quanto legate alle funzioni legate al funzionamento dei servizi di custodia e sorveglianza e gestione;

variabili, specifiche perché esclusive o perché legate dal flusso turistico (accompagnamento) e variabili per anno, e, pertanto, più difficilmente quantificabili.

Attività costanti non dipendenti dalle attività di accompagnamento e comunque non collegate al servizio turistico:

o Custodia e sorveglianza (B);

o Pulizia siti e strutture (B);

o Manutenzione siti e strutture (B);

o Amministrazione (C);

o Gestione siti (C);

Attività variabili (il cui volume dipende dal flusso turistico):

o Attività di accompagnamento (C);

o Attività di visite guidate (C);

o Attività legate ai punti ristoro (B);

o Attività legate all'organizzazione di manifestazioni ed eventi (C);

Tabella 2 – Quantificazione tempo per attività fisse e variabili:



COMUNE DI OLIENA



Provincia di Nuoro AREA TECNICA

Tabella 2 - Quantificazione tempo per attivita' fissa e variabile			
	Grotte	Struttura Budorrai	Sa Oche e Carros
Attività costanti	h/sett.	h/sett.	h/sett.
Custodia e sorveglianza	168	168	168
Pulizia siti e strutture	12	24	12
Manutenzione strutture	1	1	1
Amministrazione	1	1	1
Gestione siti	6	6	6
Totale	188	212	188
Attività variabili	h/sett.	h/sett.	h/sett.
Attività accomp	49	0	49
Attività visite guidate	49	0	49
Attività punto ristoro	0	84	84
Attività eventi e manif	0	10	0
Totale	98	94	182

5. Calcolo del fabbisogno:

Per il calcolo del fabbisogno del personale minimo è stato effettuato un calcolo prendendo in esame i dati risultanti dalla tabella 1 e 2 e rapportandoli al tipo di attività da svolgere.

E' da premettere che la dotazione minima da garantire è riferita esclusivamente a quelle figure risultanti dalle attività variabili in quanto alcuni servizi da garantire con le attività fisse vengono affidate generalmente a Ditte esterne. L'unico obbligo del concessionario è garantire il n° di ore previsto in quanto secondo le indicazioni del presente capitolato è il minimo indispensabile per lo svolgimento dei servizi in maniera adeguata.

Prendendo in esame la tabella 2 si evince che il fabbisogno del personale è espresso in ore a settimana sulla base del tipo di servizio da eseguire.

Le figure previste principalmente sono inquadrare nei profili B e C. Quindi sulla base delle ore settimanali da garantire e stabilito un'orario giornaliero di lavoro non superiore a 8 ore a lavoratore si ha che:

La custodia e sorveglianza deve essere garantita e quindi si ha che:

N° siti 4 * 8 ore/giorno * 2 unità = 64 ore Giorno;



COMUNE DI OLIENA



Provincia di Nuoro AREA TECNICA

Nota bene: Il calcolo è effettuato sulla base di n° 2 custodi distinti per ogni sito che lavorano 8 ore al giorno. Nulla vieta al concessionario stabilire dei turni di controllo nel quale regola le visite a cadenza oraria nei siti e di conseguenza si ha che un custode garantisce nell'arco delle Sue ore lavorative il servizio di custodia e sorveglianza.

Quindi si ha che il servizio di custodia e sorveglianza può essere garantito con un n° di lavoratori minimo pari a 2 garantendo così l'intero arco temporale;

Gli stessi possono garantire i lavori di manutenzione e gestione ordinaria dei siti.

Il servizio di accompagnamento e visite guidate deve essere garantito per un n° di ore giornaliere pari a 6 nel periodo invernale e n° 8 nel periodo estivo. Prendendo in esame una media pari a 7 ore e valutando che il servizio principale è quello eseguito presso il sito di Carros risulta necessaria una dotazione minima di n° 1 lavoratore.

Per quanto riguarda le grotte nel quale viene garantito esclusivamente il servizio di accompagnamento e non della visita guidata, riguardante non il turismo di massa, è previsto n° 1 lavoratore.

Per l'attività di biglietteria sono previste n° 2 figure e vale lo stesso calcolo effettuato per il servizio di accompagnamento e visite guidate che possono garantire anche tutto il lavoro di amministrazione.

Riepilogando si ha che:

Dotazione minima da garantire stabilita in n° 4 unità di cui:

n° 2 lavoratori inquadrati in categoria B;

n° 2 lavoratori inquadrati in categoria C;

Requisiti minimi lavoratori:

Per quanto riguarda i lavoratori inquadrati nella categoria B non si richiedono requisiti particolari in quanto mansioni che possono essere svolte da operai generici;

Per quanto riguarda i lavoratori inquadrati nella categoria C si richiede il possesso di adeguato titolo di studio, il requisito di accompagnatore turistico con relativo attestato e la conoscenza di almeno due lingue straniere. Detti requisiti non sono vincolanti ma potranno essere valutati in sede di presentazione di offerta.